

お客様 各位

住友不動産株式会社

新築分譲マンションの営業方針について

弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の方針のもと営業活動を行っております。お客様におかれましてはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1、販売センターの営業方針

- ・完全予約制として、ご来場者数を制限させていただきます。
- ・ご予約されたお客様以外のご案内は、原則お断りさせていただきます。

2、営業時間

営業時間を短縮させていただきます。

総合マンションギャラリー

- ・平日 11:00～19:00
- ・土・日・祝日 10:00～19:00
- ・定休日 水曜日

総合マンションギャラリー以外

- ・平日 11:00～18:00
- ・土・日・祝日 10:00～18:00
- ・定休日 火・水曜日

※今後の状況に応じて変更になる場合がございます。

3、お客様へのお願い

- ① ご来場いただくお客様におかれましては、マスクの着用をお願いします
- ② 受付入り口付近にアルコール消毒薬を設けておりますので、お手数ではございますが、手指を消毒してから入室下さいますようお願い申し上げます
- ③ ご入場の際に非接触型体温計での検温をお願いします。37.5 度以上のお客様はご入場をお断りさせていただきます

なお、ご見学いただいているお客様や弊社社員への安全配慮のため、咳や発熱および風邪の諸症状、味覚・臭覚異常、倦怠感などがあるお客様におかれましては、ご来場をお控え下さいますようお願いいたします。

4、弊社スタッフの対策

- ① スタッフ全員のマスク着用
- ② スタッフ全員の手洗いおよびアルコール消毒の徹底
- ③ スタッフ全員に毎日の体温・健康状態チェックを実施（37.0 度以上および風邪の症状のあるスタッフは出社不可としております）

5、販売センターにおける対策について

- ① 予約制として来場制限を行い、間隔をあけてお席にお座りいただけますよう配慮いたします
- ② モデルルーム、シアタールーム、接客卓等について定期的に消毒作業を実施いたします
- ③ 販売センター、モデルルーム等の積極的な換気をしております
- ④ 飛沫防止対策としてアクリルパーテーションを接客卓の上に設置しております
- ⑤ シアタールームご鑑賞の際には、極力一家族でご覧いただけるようにいたします
- ⑥ キッズルームでのお子様のお預かりを中止しております
- ⑦ お飲み物についてはペットボトルのままご提供させていただきます。なおそのペットボトルについてはお持ち帰りいただくようお願いいたします。

以上