

お客様 各位

住友不動産株式会社

## 新築分譲戸建ての営業方針について

弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の方針のもと営業活動を行っております。お客様におかれましてはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 1、販売センターの営業方針

- ・完全予約制として、ご来場者数を制限させていただきます。
- ・ご予約されたお客様以外のご案内は、原則お断りさせていただきます。

## 2、営業時間

営業時間を短縮させていただきます。

- ・平日 11:00～18:00
- ・土・日・祝日 10:00～18:00
- ・定休日 火・水曜日

※今後の状況に応じて変更になる場合がございます。

## 3、お客様へのお願い

- ① ご来場いただくお客様におかれましては、マスクの着用をお願いします
- ② 受付入り口付近にアルコール消毒薬を設けておりますので、お手数ではございますが、手指を消毒してから入室下さいますようお願い申し上げます
- ③ ご入場の際に非接触型体温計での検温をお願いします。37.5度以上のお客様はご入場をお断りさせていただきます

なお、ご見学いただいているお客様や弊社社員への安全配慮のため、咳や発熱および風邪の諸症状、味覚・臭覚異常、倦怠感などがあるお客様におかれましては、ご来場をお控え下さいますようお願いいたします。

## 4、弊社スタッフの対策

- ① スタッフ全員のマスク着用
- ② スタッフ全員の手洗いおよびアルコール消毒の徹底
- ③ スタッフ全員に毎日の体温・健康状態チェックを実施（37.0度以上および風邪の症状のあるスタッフは出社不可としております）

## 5、販売センターにおける対策について

- ① スタッフ全員のマスク着用
- ② スタッフ全員の手洗いおよびアルコール消毒の徹底
- ③ 営業スタッフ全員に毎日の体温・健康状態チェックを実施
- ④ 予約制として来場制限を行い、間隔をあけてお席にお座りいただけますよう配慮致します
- ⑤ モデルルーム等の定期的消毒作業の実施
- ⑥ 販売センター、モデルハウス等の積極的な換気の実施
- ⑦ 飛沫防止のためのアクリルパーテーションを接客テーブルに設置しております
- ⑧ キッズルームでのお子様のお預かり中止

以上